



**La pietra  
del Lupo**

## **CONDIZIONI GENERALI**

### ***Modalità di Conferma prenotazione e di Pagamento***

La prenotazione dell'alloggio desiderato alla Pietra del Lupo può essere effettuata accedendo direttamente sulla sezione "Prenotazioni" del sito web [www.rifugiabruzzo.it](http://www.rifugiabruzzo.it). Le condizioni di pagamento sono:

- a. Pagamento anticipato dell'intero importo mediante account Paypal/carta di credito/carta di credito prepagata.
- b. Versamento di un acconto pari al 30% dell'importo del soggiorno a mezzo bonifico. Saldo al check-out.

Coordinate per bonifico: IT95Q010307700000000232453. Causale: riportare nominativo, tipologia appartamento e periodo di soggiorno.

In caso di informazioni o dubbi, il proprietario della struttura o collaboratori forniranno tutta l'assistenza necessaria a mezzo telefono o e-mail.

Il pagamento di eventuali servizi accessori non inclusi nelle tariffe dovrà avvenire all'arrivo.

E' prevista una cauzione pari ad Euro 100,00 da versare all'arrivo che verrà restituita al termine del soggiorno previa verifica dello stato dell'alloggio.

### ***Check-in e Check-out***

Arrivi e partenze vanno dal Sabato al Sabato. Gli alloggi sono disponibili dalle ore 15 e vanno lasciati entro le ore 10.

### ***Servizi inclusi e accessori***

Ciascun alloggio ha in dotazione i seguenti servizi:

Tv satellitare;  
Connessione Wi-Fi;  
Riscaldamento;

I consumi sono inclusi nelle tariffe.

Sono, inoltre, inclusi i seguenti servizi in comune con gli ospiti del Rifugio La Pietra del Lupo:

Vasca idromassaggio nel giardino esterno;  
Corner con PC;  
Barbecue;  
Spazio ammobiliato all'aperto.

**La Pietra del Lupo di Tobia Cristian**

Contrada Rava, 17 64041 Castelli (TE) P.IVA 00940860679

Telefono: 335/7588794 Email: [tobia@cerranotour.it](mailto:tobia@cerranotour.it)

[www.rifugiabruzzo.it](http://www.rifugiabruzzo.it)

Su richiesta e a pagamento forniamo:

Garmin GPS per escursioni a piedi;  
Mountain bike;  
Lettino da campeggio;  
Lenzuola;  
Asciugamani.

Le pulizie finali sono incluse nelle tariffe. Gli ospiti sono, ad ogni modo, tenuti a lasciare l'alloggio in maniera decorosa. Si richiede, pertanto, di provvedere almeno al lavaggio, alla pulizia e al mantenimento dell'ordine di fornelli, piatti e stoviglie, oltre che a rimuovere rifiuti e resti alimentari, rifare i letti, spazzare i pavimenti.

#### ***Animali domestici***

Su richiesta, sono ammessi animali domestici a titolo gratuito purchè non arrechino disturbo nè danni a cose e persone.

#### ***Politiche di Cancellazione***

E' possibile cancellare la prenotazione fino a 30 giorni prima dell'arrivo senza alcuna penalità.  
Cancellazioni pervenute tra il 29° ed il 16° giorno prima dell'arrivo: perdita del 30% dell'importo del soggiorno  
Cancellazioni pervenute tra il 15° e il 7° giorno prima dell'arrivo: pagamento del 50% dell'importo del soggiorno.  
Cancellazioni pervenute tra il 6° e il 1° giorno di arrivo: pagamento del 75% dell'importo del soggiorno.  
Mancato arrivo (no show) o partenza anticipata: pagamento del 100% dell'importo del soggiorno.

#### **La Pietra del Lupo di Tobia Cristian**

Contrada Rava, 17 64041 Castelli (TE) P.IVA 00940860679  
Telefono: 335/7588794 Email: [tobia@cerranotour.it](mailto:tobia@cerranotour.it)  
[www.rifugiabruzzo.it](http://www.rifugiabruzzo.it)